

CONDICIONS GENERALS PER L'ESTADA A LA CARRAL

- La casa quedarà reservada quan els administradors rebin l'import de la paga i senyal, juntament amb el contracte degudament signat. La resta de l'import es liquidarà després de l'estada. En cas d'anul·lació, la paga i senyal no serà retornada.
- Segons l'Ordre IRP/418/2010 estem obligats a registrar i a comunicar a la Direcció General de Policia el nom, cognom i DNIs de totes les persones majors de 14 anys que no pertanyin a una entitat i s'allotgin a La Carral.
- El nombre de llits de cada habitació és el que marca la normativa de la Generalitat, per tant no s'hi poden posar més llits dels que hi ha. Tampoc es poden moure ni ajuntar les lliteres, canviar les calaixeres de lloc, ni dormir amb els matalassos a terra.
- Les habitacions són només per dormir. Les activitats, els jocs i la gresca es faran a la planta baixa.
- Quan la calefacció està engegada tingueu cura en deixar portes i finestres ben tancades.
- En cas que coincideixi més d'un grup, cada un tindrà una zona de serveis independent: habitacions, lavabos, dutxes i sala.
- El darrer dia caldrà baixar les maletes havent esmorzat i deixar la zona d'habitacions lliure abans de les 11h. del matí.
- L'horari dels àpats és el següent, tot i que els podem modificar si ens ho notifiqueu amb un mínim d'una setmana d'antelació:
-Esmorzar : 9:00 - Dinar: 13:30 - Berenar: 17:00 - Sopar: 20:00 **El sopar no pot ser més tard de les 21h.*
- La vigilància del menjador és a càrrec dels adults del grup. Del servei de menjador en té cura el personal de la casa.
- Cal que els nens i nenes, a l'hora dels àpats, estiguin quietes a taula. Això facilita molt la tasca del nostre personal de servei. S'agraeix que, tant adults com infants, vagin al lavabo abans d'entrar al menjador perquè no s'hagin d'aixecar durant l'àpat.
- Si hi ha alguna persona que hagi de fer un règim alimentari específic (vegetarià, vegà, musulmana...) o pateixi alguna al·lèrgia i/o intolerància alimentària, ens caldrà saber-ho amb dues setmanes de temps. I, en casos d'al·lèrgia severa, és molt recomanable que us poseu en contacte amb nosaltres via correu electrònic (benvinguts.alacarral@gmail.com) per preparar, conjuntament, un menú adaptat.
- A la Carral, reciclem! Agrairíem que tireu les deixalles als cubells corresponents: plàstic, paper, orgànic, piles i rebuig.
- Feu respectar la vegetació de l'entorn: que els infants no destrossin les cabanes del bosc, no malmetin els arbres ni trepitgin els camps de conreu. Tampoc es tiren pedres ni pals a la granja o a dins del recinte de la piscina. Cal tenir en compte que l'accés a la granja està restringit al personal de la casa, tret que es faci com a taller amb els monitors/es de La Carral.
- Feu respectar les instal·lacions en general: esplanada, parc infantil, sales d'activitats i habitacions. Recordeu que el parc infantil està reservat als infants més petits de 10 anys (fins a 4t de primària), i els futbolins pels més grans de 6 anys (a partir de 1r de primària).
- No es permet el consum de tabac ni de begudes alcohòliques en tota la instal·lació (DECRET 16/2022).
- Qualsevol desperfecte ocasionat en les instal·lacions o béns de La Carral serà valorat per la direcció i facturat a part dels serveis ordinaris sol·licitats.
- No fem gratuïtats.
- No oferim el dret a cuina ni només allotjament.
- Finalment, si teniu qualsevol consulta, suggeriment o observeu alguna anomalia, ens agradaria que ens ho féssiu saber.

