

CONDICIONS DE CONTRACTACIÓ

El present acord regula les condicions generals de compra dels diversos serveis oferts en aquest lloc web per Residència Infantil la Carral SL, amb NIF núm. B25040528 i domicili a Casa La Carral, s/n, d'El Miracle 25287 (Lleida).

El CLIENT, en el moment que completa el procés de registre i s'inscriu en algun dels nostres serveis, accepta i se sotmet expressament a les clàusules especificades a continuació, així com a les condicions d'accés i ús del nostre portal i a la seva política de privacitat, accessibles a través del nostre lloc web.

El CLIENT reconeix disposar de capacitat legal suficient per obligar-se contractualment.

El present contracte està permanentment accessible als avisos legals del nostre lloc web, i es pot descarregar en format PDF en el moment de la contractació.

1. PREUS I IMPOSTOS

En contraprestació pel servei adquirit, el CLIENT accepta pagar expressament a La Carral les quantitats especificades en el moment de la compra, d'acord amb la relació de preus establerta al lloc web <https://www.alacarral.net/> per als serveis escollits.

Els serveis que s'ofereixen en aquest lloc web estan subjectes a l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA), que ESTÀ INCLÒS en els preus que es detallen per a cada servei.

No s'hi inclou tot allò que no aparegui especificat com a inclòs en la descripció.

2. PROCEDIMENT DE COMPRA

A través d'aquest lloc web només podran fer-se comandes per part de persones físiques majors de 14 anys i societats.

Al lloc web es detallen totes les nostres opcions d'inscripció de manera individualitzada. El procediment per efectuar i gestionar la compra s'indica al mateix lloc web i només cal seguir els passos següents:

- a. El CLIENT haurà d'accedir a l'apartat del web anomenat "Inscripcions" per iniciar el procés de contractació del servei.
- b. Per poder tramitar la inscripció, caldrà iniciar sessió a la plataforma. En cas de no disposar d'un compte d'usuari, el CLIENT podrà crear-lo en aquell moment.
- c. Un cop finalitzada la inscripció, el CLIENT rebrà un correu electrònic automàtic confirmant que hem rebut correctament la inscripció.
- d. En un termini màxim de dos dies hàbils, el CLIENT rebrà un segon correu electrònic amb la confirmació de la validació de la inscripció i la informació necessària per realitzar el pagament. Es recomana revisar la carpeta de correu brossa en cas de no trobar-lo a la safata d'entrada.
- e. El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària.

Al correu de validació s'hi detallarà l'import, el número de compte i el concepte obligatori que s'haurà d'incloure a la transferència.

Modalitats disponibles:

1. **Pagament únic:** el CLIENT haurà d'abonar l'import total de les colònies dins dels 7 dies següents a la data d'inscripció.

2. Pagament fraccionat:

- **Primer pagament:** 100 €, independentment del nombre de tandes, dins dels 7 dies següents a la inscripció.
- **Segon pagament:** l'import restant es podrà abonar en qualsevol moment, amb les següents dates límit:
 - El 31 de maig de 2026 per a totes les tandes de juliol (A, B, C, D, E i F i combinacions entre elles).
 - El 30 de juny de 2026 per a totes les tandes d'agost (G).

f. Un cop rebut i validat el pagament, el CLIENT rebrà un correu electrònic confirmant la recepció de l'import i la validació definitiva de la inscripció.

g. Els imports indicats per a cada tanda inclouen el 10% d'IVA.

El preu inclou tots els serveis que formen part del programa contractat: allotjament en règim de pensió completa, activitats, monitoratge i altres serveis propis de l'estada.

El CLIENT reconeix i accepta que les imatges, descripcions i continguts visuals inclosos en aquest lloc web tenen una finalitat exclusivament informativa i representativa. Les instal·lacions, serveis i activitats poden variar lleugerament respecte al que es mostra, sense que això impliqui una modificació substancial de la prestació contractada.

3. DISPONIBILITAT I LLIURAMENT

Les inscripcions es processaran un cop s'hagi rebut correctament el pagament.

Amb la finalitat que el CLIENT estigui informat en tot moment de la gestió de la seva inscripció, rebrà per correu electrònic un avís de la confirmació de la inscripció i del pagament.

4. PAGAMENT I PERÍODES DE PAGAMENT

S'accepten les següents formes de pagament:

- **Transferència bancària:** mitjançant l'ingrés de l'import total de la compra al compte corrent que s'indiqui.

Un cop realitzat el pagament, el CLIENT rebrà un correu electrònic de confirmació.

La Carral no té coneixement de les dades relatives a les seves dades bancàries. Tots els nostres sistemes de pagament són totalment segurs.